

CrystalDiskInfo : Vérifier l'état de santé du disque dur

Fiche simplifiée à partir du site, voir ce site à partir du lien :

<https://www.malekal.com/crystaldiskinfo-verifier-etat-sante-disque-dur/>

Principe

Les utilitaires de vérification de disque dur lisent les informations SMART du disque dur. Ces derniers possèdent différents attributs. Lorsqu'un seuil est dépassé sur un attribut, ce dernier est considéré en erreur.

Si trop d'attributs ou certains attributs importants sont en erreur, le disque dur est alors considéré comme défaillant.

Les attributs les plus importants sont les suivants :

- Relocated Sectors Count = **Nombre de secteur réalloués**
- Reported Uncorrectable Errors = **Nombre d'erreurs qui n'ont pas pu être récupérés**
- Command Timeout = **Nombre d'opérations avortées en raison de HDD Timeout (temps dépassés).**
- Current Pending Sector Count = **Nombre de secteurs « instables »**
- Uncorrectable Sector Count = **Nombre total d'erreurs incorrigibles d'un secteur.**

En règle générale, les problèmes de disques sont liés à des secteurs défectueux sur la surface du disque. Le système d'exploitation peut détecter ces problèmes et tenter de déplacer les données sur un secteur sain (réallocation). Cela peut engendrer des ralentissements, voir plantage lorsque trop de secteurs sont défectueux.

Enfin CrystalDiskInfo donne aussi la température du disque dur, ce dernier ne doit pas dépasser les 45 degrés.

Vérifier la santé du disque dur : Télécharger = CrystalDiskInfo

CrystalDiskInfo se présente de la manière suivante.

En haut, se trouve les informations du disques (modèle, numéro de série etc.)

Si plusieurs disques dur sont présents dans l'ordinateur, vous avez un onglet avec la température et le statut.

La page de CrystalDiskInfo se présente ainsi :

- En haut à gauche, l'état de Santé et la température du disque dur. C'est un résumé de l'état général.
- A sa droite les informations du disque (Numéro de série, Interface, lettre de lecteur etc.
- Puis dans la seconde partie, la liste des attributs SMART.

The screenshot shows the CrystalDiskInfo 8.3.1 application window. At the top left, it displays the health status as 'Correct' with a temperature of 27 °C for drive D: and 51 °C for drive C:. The main display area shows the drive model 'TOSHIBA MQ04ABF100 1000,2 GB' and various technical specifications such as Firmware (JU001C), Serial Number (97DGC128T), Interface (Serial ATA), and Rotation Speed (5400 RPM). Below this, the SMART (Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology) data is presented in a table.

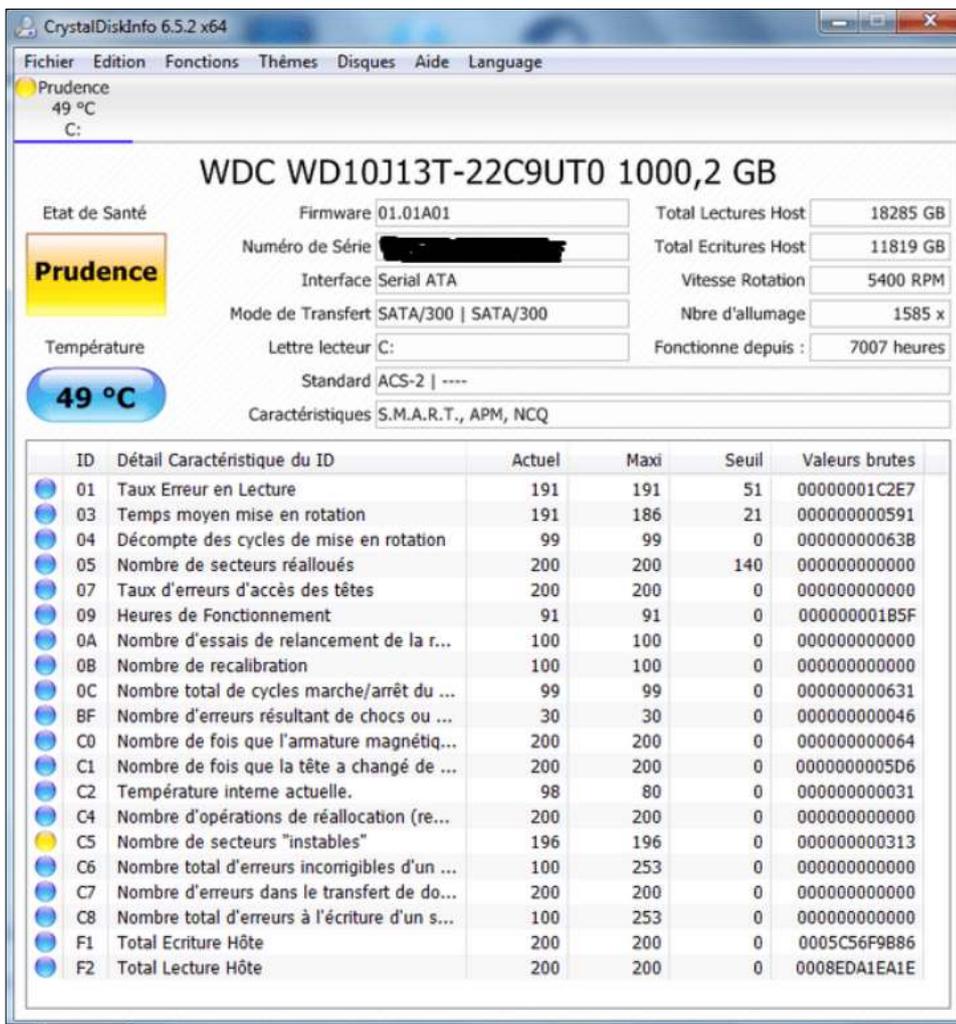
ID	Détail Caractéristique du ID	Actuel	Maxi	Seuil	Valeurs brutes
01	Taux Erreur en Lecture	100	100	50	000000000047
03	Temps moyen mise en rotation	100	100	2	00000000050A
04	Décompte des cycles de mise en rotation	100	100	0	000000000DFD
05	Nombre de secteurs réalloués	100	100	5	000000000000
07	Taux d'erreurs d'accès des têtes	100	100	70	00000000FE57
09	Heures de Fonctionnement	100	100	0	0000000003BC
0A	Nombre d'essais de relancement de la rotation	100	100	50	000000000000
0C	Nombre total de cycles marche/arrêt du dis...	100	100	0	000000000700
B7	Norme Spécifique du Constructeur	100	100	0	000000000000
B8	Transfert des données à travers le cache ta...	100	100	97	000000000000
BB	Nombre d'erreurs qui n'ont pas pu être récu...	100	100	0	000000000000

Ainsi en haut à gauche, vous avez l'état de santé général du disque dur.

Un couleur permet aussi d'identifier ce dernier.

Quand ces derniers sont **en bleu**, le disque dur est considéré en bon état.

- **En jaune** – Certains attributs ont dépassé le seuil, il faut surveiller le disque dur. Si l'ordinateur rencontre des ralentissements, plantage ou lenteur de Windows, le disque dur peut en être la source. Vérifiez aussi le fonctionnement de vos sauvegardes, si des données importantes sont présentes sur le disque dur.



CrystalDiskInfo 6.5.2 x64

Fichier Edition Fonctions Thèmes Disques Aide Language

Prudence
49 °C
C:

WDC WD10J13T-22C9UT0 1000,2 GB

Etat de Santé
Prudence

Température
49 °C

Firmware	01.01A01	Total Lectures Host	18285 GB
Numéro de Série	[REDACTED]	Total Ecritures Host	11819 GB
Interface	Serial ATA	Vitesse Rotation	5400 RPM
Mode de Transfert	SATA/300 SATA/300	Nbre d'allumage	1585 x
Lettre lecteur	C:	Fonctionne depuis :	7007 heures
Standard	ACS-2 ----		
Caractéristiques	S.M.A.R.T., APM, NCQ		

ID	Détail Caractéristique du ID	Actuel	Maxi	Seuil	Valeurs brutes
01	Taux Erreur en Lecture	191	191	51	00000001C2E7
03	Temps moyen mise en rotation	191	186	21	000000000591
04	Décompte des cycles de mise en rotation	99	99	0	000000000638
05	Nombre de secteurs réalloués	200	200	140	000000000000
07	Taux d'erreurs d'accès des têtes	200	200	0	000000000000
09	Heures de Fonctionnement	91	91	0	000000001B5F
0A	Nombre d'essais de relancement de la r...	100	100	0	000000000000
0B	Nombre de recalibration	100	100	0	000000000000
0C	Nombre total de cycles marche/arrêt du ...	99	99	0	000000000631
BF	Nombre d'erreurs résultant de chocs ou ...	30	30	0	000000000046
C0	Nombre de fois que l'armature magnétiq...	200	200	0	000000000064
C1	Nombre de fois que la tête a changé de ...	200	200	0	0000000005D6
C2	Température interne actuelle.	98	80	0	000000000031
C4	Nombre d'opérations de réallocation (re...	200	200	0	000000000000
C5	Nombre de secteurs "instables"	196	196	0	000000000313
C6	Nombre total d'erreurs incorrigibles d'un ...	100	253	0	000000000000
C7	Nombre d'erreurs dans le transfert de do...	200	200	0	000000000000
C8	Nombre total d'erreurs à l'écriture d'un s...	100	253	0	000000000000
F1	Total Ecriture Hôte	200	200	0	0005C56F9B86
F2	Total Lecture Hôte	200	200	0	0008EDA1EA1E

En rouge – le disque dur est considéré comme ayant un problème matériel avéré.

The image shows two overlapping windows. On the left is the CrystalDiskInfo 7.5.0 x64 application window, which displays the health status of a hard drive. The drive is identified as ST750LM022 HN-M750MBB, 750,1 GB. The overall health status is 'Mauvais' (Bad), indicated by a red 'X' icon and a red 'Mauvais' label. The temperature is shown as 22 °C. A table of SMART attributes is visible at the bottom, with several items marked with a red 'X' in the ID column, indicating errors.

ID	Détail	Caractéristique du ID	Actuel	Max	Seuil	Valeurs brutes
01	Taux d'erreurs en lecture		1	1	51	00000000208
02	Performance général sortie disque		252	252	0	00000000000
03	Temps moyen mise en rotation		89	63	25	00000000095
04	Décalage des cycles de mise en rotation		96	96	0	00000001026
05	Nombre de secteurs réalloués		252	252	10	00000000000
07	Taux d'erreurs d'accès des têtes		252	252	51	00000000000
08	Performance moyenne des opérations d'écriture		252	252	15	00000000000
09	Heures de fonctionnement		100	100	0	00000003612
0A	Nombre d'essais de relancement de la tête		252	252	51	00000000000
0C	Nombre total de cycles marche/arrêt du disque		96	96	0	00000001003
0F	Nombre d'erreurs résultant de chocs ou de vibrations		100	100	0	00000000211
09	Nombre de fois que l'armature magnétique a été réinitialisée		252	252	0	00000000000
C2	Température interne actuelle		64	48	0	0034000E016
C3	Temps entre les erreurs corrigées par le contrôleur		100	100	0	00000000000
C4	Nombre d'opérations de réallocation (recovery)		252	252	0	00000000000
C5	Nombre de secteurs "instables"		100	88	0	0000000000C
C6	Nombre total d'erreurs incongrues d'un secteur		252	252	0	00000000000
C7	Nombre d'erreurs dans le transfert de données		200	200	0	00000000000
C8	Nombre total d'erreurs à l'écriture d'un secteur		100	100	0	000000003D0
DF	Nombre de fois que la tête a changé de piste		100	100	0	00000000384
E1	Temps de cycle de chargement/déchargement		51	51	0	000000078F4

On the right is a Microsoft Windows error dialog box titled 'Windows a détecté un problème de disque dur'. The message reads: 'Sauvegardez immédiatement vos fichiers pour éviter les pertes de données, puis contactez le fabricant de l'ordinateur pour déterminer si vous devez réparer ou remplacer le disque.' Below the message are two options: 'Démarrer le processus de sauvegarde' and 'Me le rappeler ultérieurement'. At the bottom, there is a 'Masquer les détails' button and an 'Annuler' button. The dialog also includes a section for 'Étapes immédiates' and a note about the failed disk: 'Nom du disque : ST750LM022 HN-M750MBB, Volume : E:\:F:\'.