

Mon ordinateur est très lent !

Fiche réalisée par Rémi (oct 2019)

Dès qu'un ordinateur devient très lent, que la souris semble faire un peu ce qu'elle veut, que le moteur de recherche est remplacé par un truc bizarre, il faut se poser des questions !

Un ordinateur qui démarre complètement en 3 minutes me paraît normal ... même si on trouve que c'est long ! Sauf si le disque dur est un SSD et dans ce cas, il démarre en 30 secondes !!!

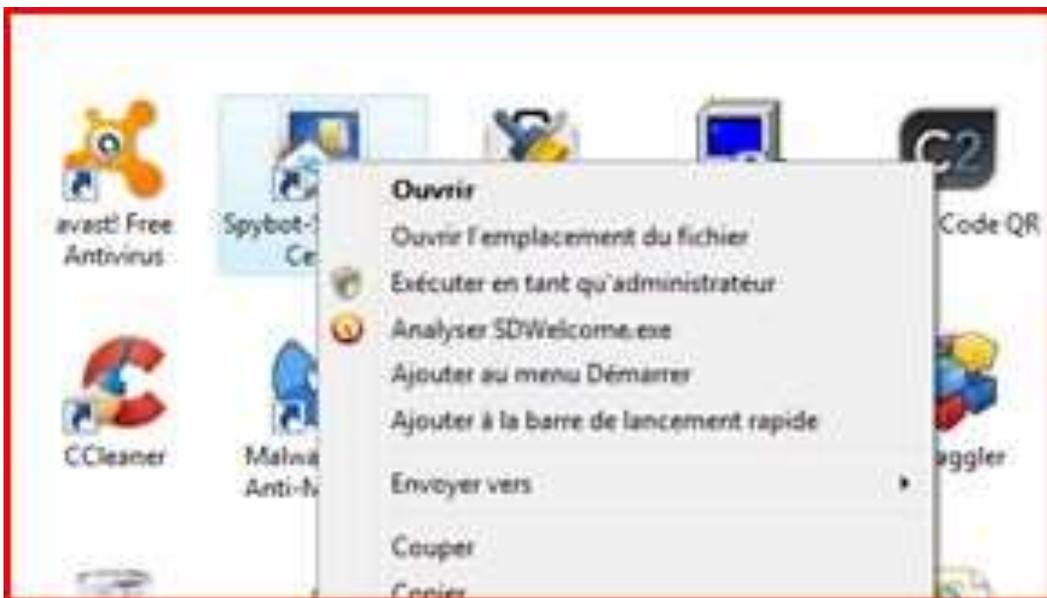
1 – C'est peut-être « normal » !

De conception, les performances d'un ordinateur dépendent du processeur, de la mémoire, du disque dur etc ... etc ...

2 – L'ordinateur « travaille » !

L'ordinateur peut être en train de télécharger une mise à jour importante ! Et cela occupe le processeur. Voir la **fiche 30** de doubleclic.

3 - Si la situation n'est pas catastrophique, il faut passer des logiciels de nettoyage, il en existe plusieurs qui se complètent. Il faut avoir la dernière version, "l'exécuter en tant qu'administrateur" ... et dans certains cas en "mode sans échec" !

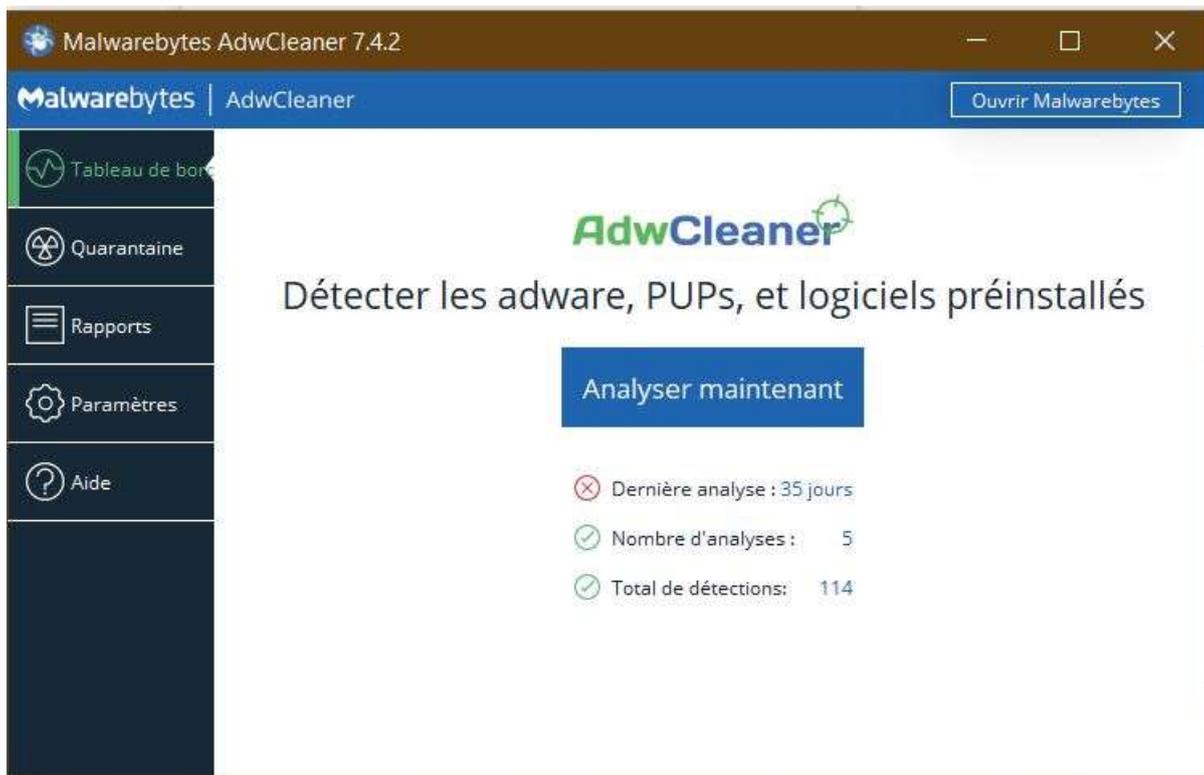


Passer les outils suivants : (De préférence sur un site fiable !)

- **Adwcleaner v 7.4.2 (en administrateur !) ou en mode sans échec !**

Téléchargez la dernière version, ce n'est un programme qui s'installe, c'est un exécutable ... il n'y a pas de mises à jour

<https://fr.malwarebytes.com/adwcleaner/>



- MalwareBytes ...

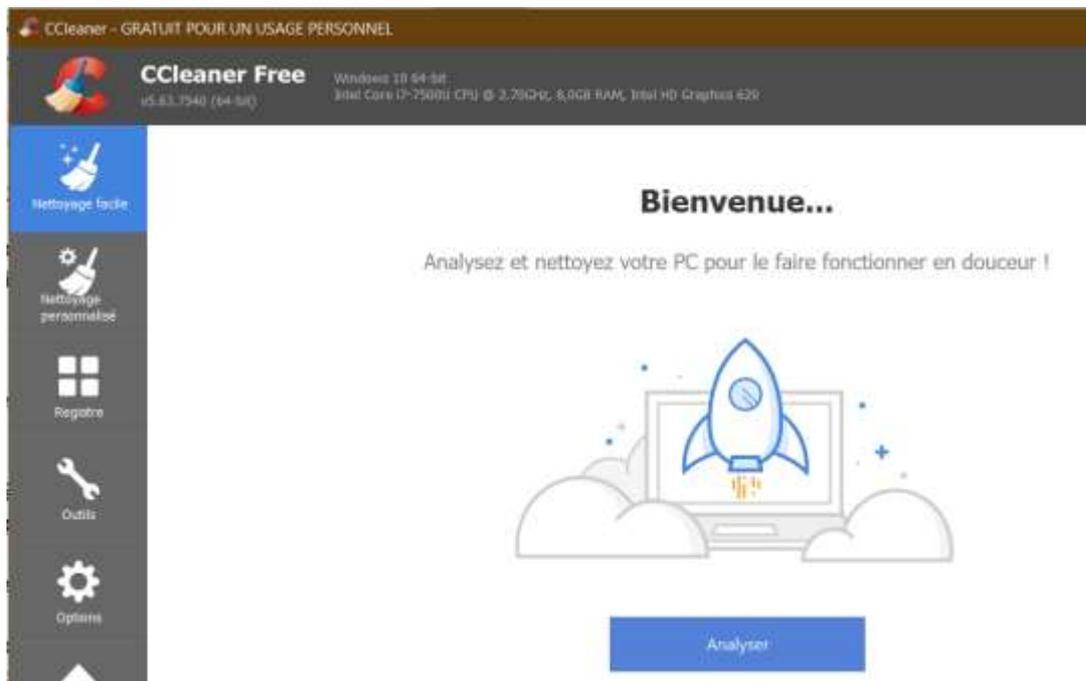
<https://fr.malwarebytes.com/mwb-download/thankyou/>



- Ccleaner ... pas en mode sans échec !!!

Nettoyage fichiers - nettoyage registre - Programmes au démarrage

Site fiable : <https://www.ccleaner.com/fr-fr/ccleaner/download>



4 – un ordinateur est installé depuis un certain temps !

La base de registre devient "obèse" ! c'est normal ... enfin c'est comme cela ! La seule manière de faire ... c'est la ré-installation du système comme il était en "sortie usine" ... par le **Recovery (sortie usine !)** ou par la **ré-initialisation proposée par Windows 10 !**

Eviter les restaurations qui sont elles-mêmes "obèses" ! De plus, les points de sauvegarde éloignés ont pu être dégradés par des nettoyages répétés !

C'est du boulot, mais c'est efficace ... et parfois il n'y a pas d'autre solution ! Il faut prévoir la sauvegarde des "éléments personnels" (photos, vidéos, carnet d'adresses, favoris ... etc ...), puis réinstaller les logiciels achetés ou téléchargés, faire les nombreuses mises à jour parues depuis la date d'achat ! etc Voir les fiches 34 et 35 de doublecllic.

5 - Choisir un navigateur ... qui soit le plus indépendant possible des Microsoft - Google - et autres multinationales !

J'utilise Firefox ... qui offre des modules complémentaires comme

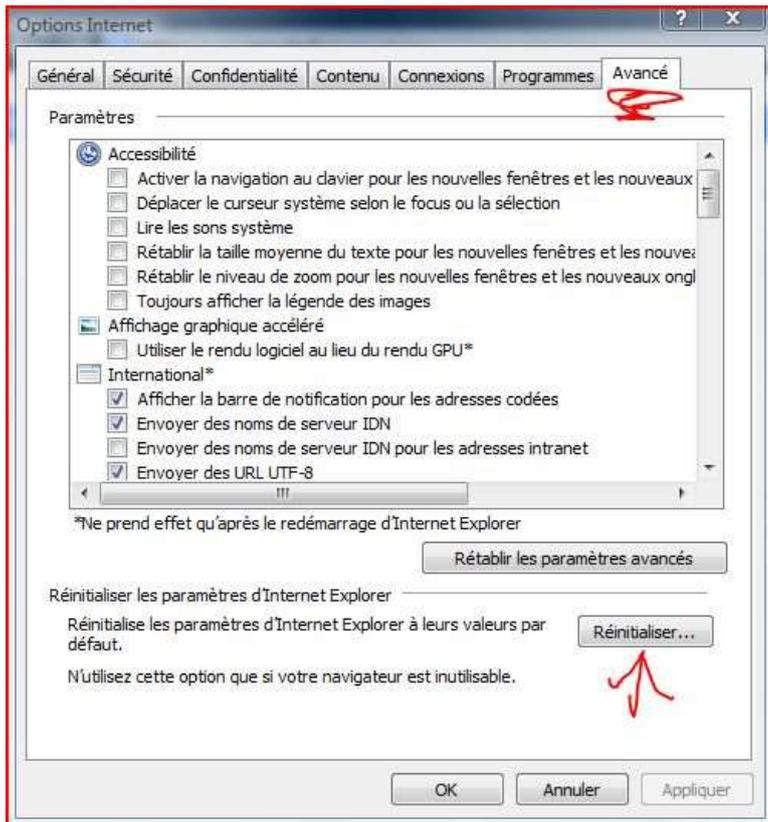
- **Adblock Plus** qui limite la publicité !

- **Ghostery** qui limite le pistage de la navigation ! et la diffusion de ce pistage !

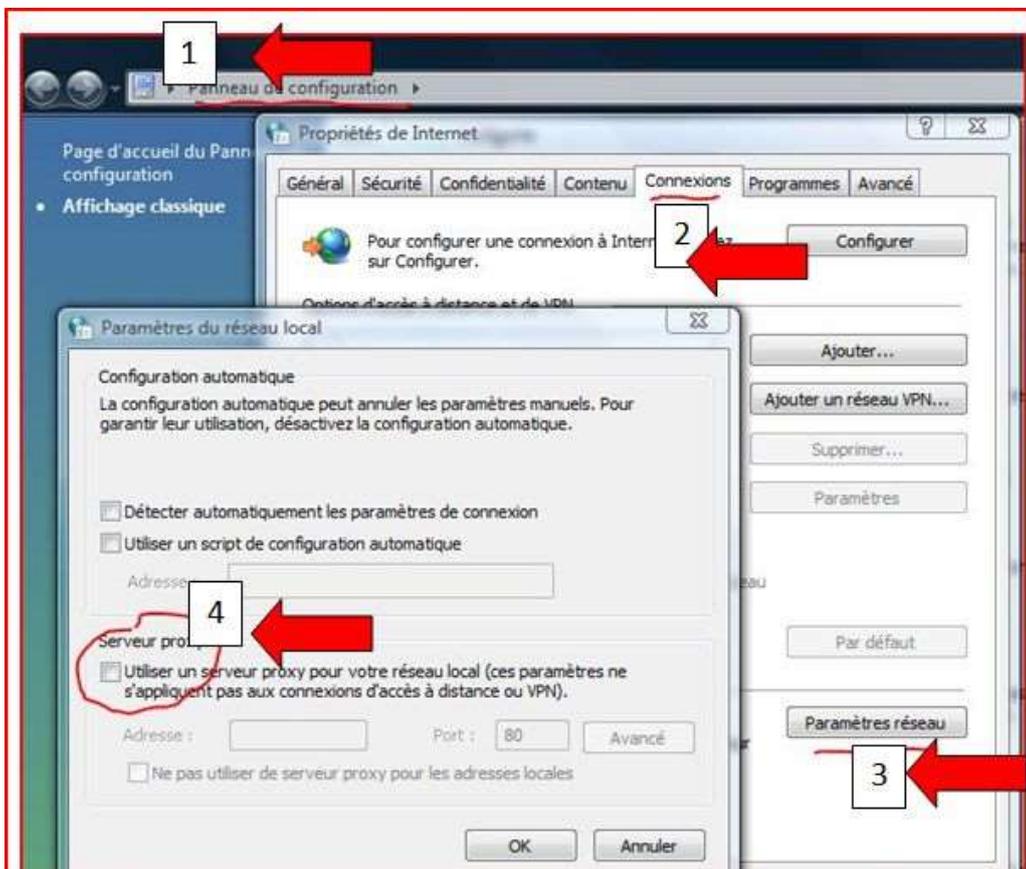
Et j'utilise Startpage (moteur de recherche qui respecte la vie privée !!

6 - Je conseille la suppression de l'historique et des cookies (facile dans Firefox) dès que j'ai plus de 2 ou 3 pubs par jour !

7 - Après le nettoyage de l'ordi ... il est parfois nécessaire de ré-initialiser le navigateur !



8 – Votre connexion à Internet échoue ... et vous parle de « proxy » ... aller vérifier ici : Et vérifiez que le proxy n'est pas cocher !



9 - Le dernier conseil : rester toujours vigilant ! Ne pas naviguer sur n'importe quel site ! Eviter les réseaux sociaux ! Ne pas télécharger n'importe quoi ! **Ne pas accepter les messages qui proposent un nettoyage de votre ordinateur parce qu'il est lent !** Décocher les cases qui vont vous installer un truc douteux ! lors de l'installation d'un logiciel etc ... etc ...

J'espère que vous arriverez à nettoyer votre ordinateur ! Mais, je ne suis pas certain qu'il va retrouver tout à fait son dynamisme ! Je refais mon ordinateur tout les 2 ou 3 ans ! Surtout s'il reste très lent ... après le nettoyage !

10 – Réparation : il existe d'autres solutions plus techniques à utiliser avec prudence (voir document « Réparer_Installer ») ... **après avoir vérifié que les documents personnels ont bien été tous sauvegardés sur un disque externe !**

Avertissement : J'ai constaté que le nettoyage entraine des problèmes dans la messagerie Windows Live Mail !

La sagesse voudrait que les messages et le carnet d'adresses soient sauvegardés ou stockés **en dehors de la base de registre !** Pour cela, il faut modifier le dossier de stockage des mails.