

Forte utilisation de Disque dur à 100% sur Windows 10

Comment résoudre les problèmes d'utilisation de disque dur à 100%.

Windows est lent et lorsque vous lancez le gestionnaire de tâches ou le moniteur de ressources systèmes, vous constatez que l'utilisation disque est forte.

Voici comment régler ces problèmes d'utilisation disque excessive. Les versions Windows 8 et Windows 10 sont particulièrement touchées.



Introduction à la forte utilisation de disque

Symptômes l'utilisation disque est constamment à 100%, de ce fait, Windows est ralenti. La plupart du temps, il s'agit d'un des groupes de services liés à svchost.exe (svchost.exe est le processus de Windows qui gère les groupes de services.)

Windows 10 sont particulièrement touchés et cela peut arriver lorsque des fichiers systèmes du magasin de composants (WinSxS) sont altérés.

Il faut alors utiliser des outils de réparation dont voici la démarche.

Diagnostiquer la forte utilisation disque (3 outils)

1 - Utiliser le gestionnaire de tâches

Un tour dans le gestionnaire de tâches permet facilement de constater si l'utilisation disque est forte.

En effet, une colonne disque avec le pourcentage d'utilisation vous l'indique. Le pourcentage ne descend pas en dessous de 90%

S'il s'agit de hôte de service système local, n'hésitez pas à dérouler pour avoir le service fautif.

Par exemple, ci-dessous, il s'agit de Windows Update, donc soit une mise à jour volumineuse, soit un problème avec le service Windows.

Nom	Statut	38% Processeur	32% Mémoire	100% Disque	1% Réseau
Windows Problem Reporting		0%	1,6 Mo	7,0 Mo/s	0 Mbits/s
> Hôte de service : système local (...)		0,2%	80,9 Mo	0,1 Mo/s	0 Mbits/s
System		13,9%	0,1 Mo	0,1 Mo/s	0 Mbits/s
> Hôte de service : service local (...)		0%	17,0 Mo	0,1 Mo/s	0 Mbits/s
> Hôte de service : service local (...)		0%	19,8 Mo	0,1 Mo/s	0 Mbits/s
Microsoft Office Document Cac...		0%	1,4 Mo	0,1 Mo/s	0 Mbits/s
> Hôte de service : service local (...)		0,2%	5,2 Mo	0,1 Mo/s	0 Mbits/s

Nom	11% Processeur	43% Mémoire	89% Disque	0% Réseau
▼ Hôte de service : système local Windows Update System > Google Chrome	10,3%	149,4 Mo	85,1%	0 Mbits/s
	0,5%	0,1 Mo	4,1%	0 Mbits/s
	0%	155,6 Mo	0,4%	0 Mbits/s

2 - Le moniteur de ressources système, dans la partie disque, vous permet de trier les processus par écriture.

Vous pouvez donc savoir quels processus à tendance à utiliser le disque et surtout quels fichiers est lu ou écrits.

Moniteur de ressources

Fichier Moniteur ?

Vue d'ensemble Processeur Mémoire Disque Réseau

Processus avec activité de disque

Processus	PID	Lecture (octets/s)	Écriture (octets/s)	Total (octets/s)
System	4	0	5 292 556	5 292 556
firefox.exe	5284	579	217 771	218 350
SnippingTool.exe	972	13 745	7 142	20 887
taskhostw.exe	3812	37 914	4 710	42 624
svchost.exe (LocalServiceNoNetwork)	1136	0	1 050	1 050
svchost.exe (UnistackSvcGroup)	3772	0	968	968
MsmEng.exe	2276	3 123	0	3 123

Activité du disque

E/S disque de 0 Mo/s

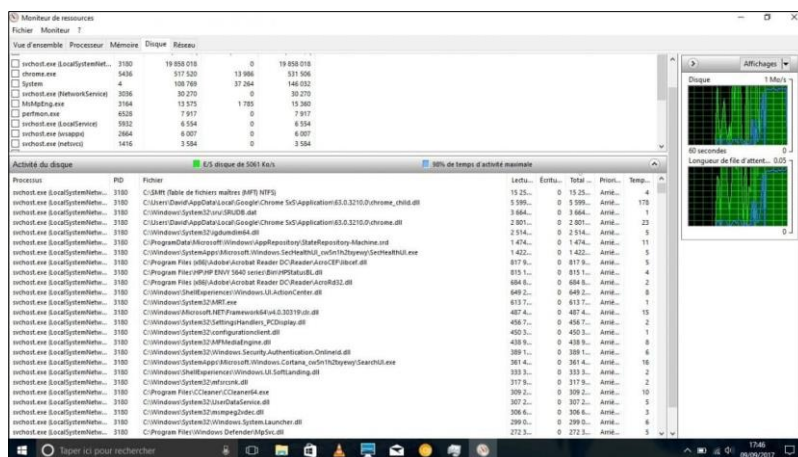
1% de temps d'activité maximale

Processus	PID	Fichier	Lecture (octets/s)	Écriture (octets/s)	Total (octets/s)	Priorité E/S	Temps de répons
System	4	C:\pagefile.sys (Fichier d'écha...	0	5 266 913	5 266 913	Arrière-plan	1
firefox.exe	5284	C:\Users\judiv\AppData\Roa...	0	113 900	113 900	Normal	2
firefox.exe	5284	C:\Users\judiv\AppData\Roa...	0	107 688	107 688	Normal	1
firefox.exe	5284	C:\Users\judiv\AppData\Roa...	0	21 021	21 021	Normal	
SnippingTool.exe	972	C:\Users\judiv\Desktop\monit...	0	13 426	13 426	Normal	
System	4	C:\Users\judiv\AppData\Local...	0	11 703	11 703	Normal	
taskhostw.exe	3812	C:\\$LogFile (Journal du volum...	0	6 729	6 729	Normal	
System	4	C:\\$LogFile (Journal du volum...	0	4 597	4 597	Normal	
System	4	C:\\$LogFile (Journal du volum...	0	3 499	3 499	Arrière-plan	

Par exemple, ci-dessous, grâce au moniteur de ressources système, on peut remarquer que svchost.exe (LocalSystemNetwork) a tendance à utiliser fortement le disque.

Ainsi plus de 16 Go de données écrites et lues.

On peut voir aussi que ce svchost.exe écrit dans plein de processus différentes, ce qui est anormal.



3 - Process Explorer en secours à télécharger sur Clubic

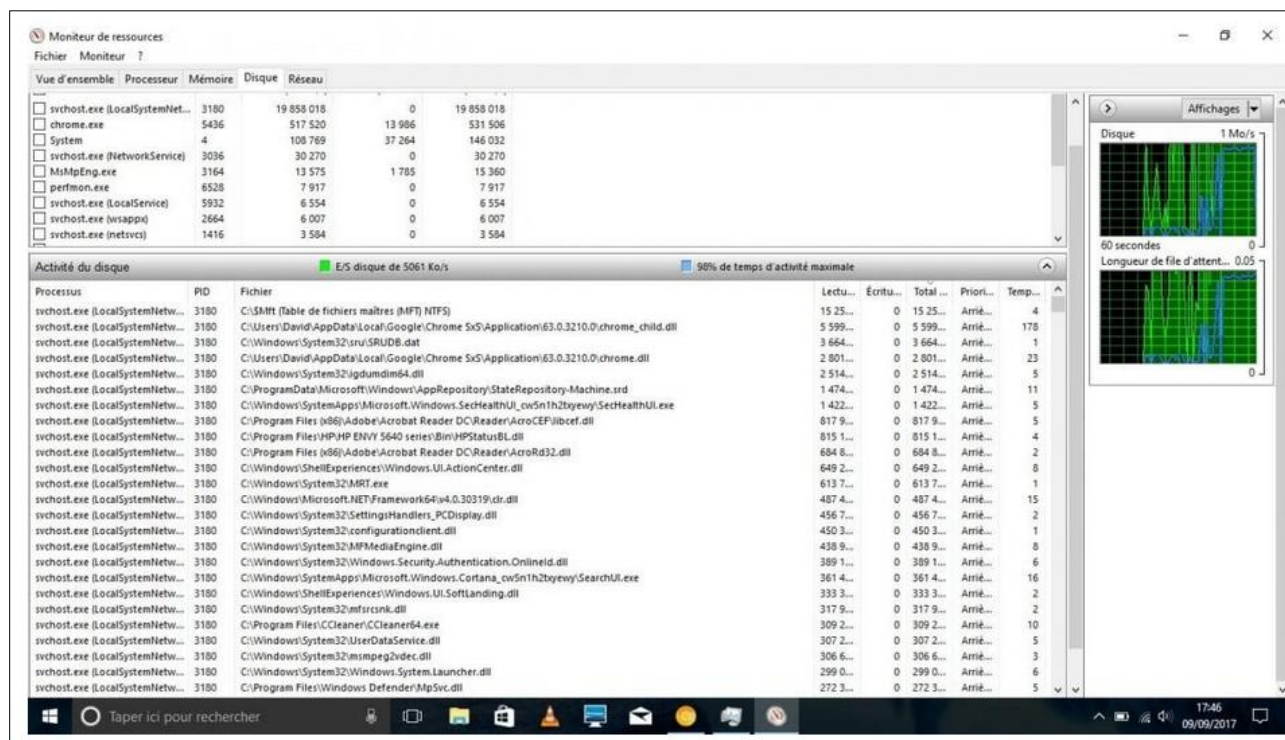
Process Explorer est un gestionnaire de tâches avancé avec beaucoup plus de fonctions.

Dans la partie haute des graphiques sont aussi disponibles pour suivre l'utilisation CPU, Disque, mémoire et réseau.

En regardant en détail le graphique I/O (entrée/sortie du disque) ou disk et en positionnant la souris sur les pics.

Vous pouvez savoir quel processus est la source de la plus forte utilisation disque.

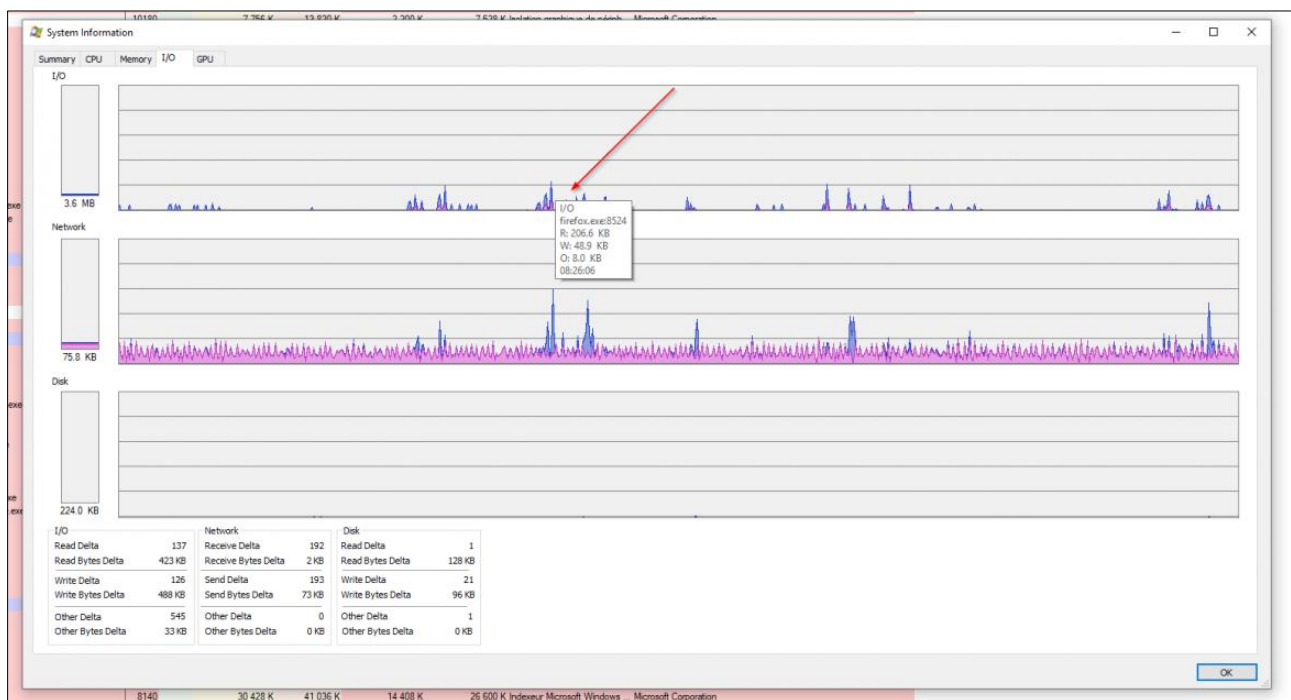
Cela peut permettre donc de connaître les potentielles sources à ces disques 100%



Process explorer permet d'afficher l'ensemble des processus Windows en cours d'exécution sous la forme d'un arborescence et tenant compte de leur dépendances.

Après un clic droit sur l'un des processus, il est possible de le tuer (kill), de le mettre au premier plan, de le réduire à l'état d'icône, ou bien encore de changer sa priorité dans l'attribution des ressources. Il est même possible de lancer une recherche Google sur le nom du processus pour en savoir plus. Cette dernière possibilité pourra se révéler pratique pour identifier un processus suspect (virus, trojan ou spyware).

Un graphique qui détaille l'occupation processeur est tracé en temps réel. Process Explorer peut se substituer au gestionnaire des tâches de Windows pour un accès plus rapide.



Résoudre la forte utilisation disque. (9 choses à vérifier !)

1 - Vérifier la santé de votre disque dur avec CrystalDiskInfo

Un problème matériel sur votre disque dur et notamment des secteurs défectueux peut provoquer de forte utilisation disque.

Sur les forums, ces problèmes reviennent régulièrement. Par exemple ci-dessous, un internaute se plaint d'un ordinateur très lent et disque à 100%. Des secteurs défectueux sont présents sur son disque dur.

Vous devez vérifier la santé de vos disques dur, pour se faire, suivez l'article : Comment vérifier la santé de votre disque dur. Par exemple, vous pouvez utiliser CrystalDiskInfo pour vérifier le statut de votre disque dur (bleu pour bon état).

En cas de statut sur Prudence, cela est probablement la source des lenteurs. Il convient alors d'effectuer un checkdisk : chkdsk sur Windows et les erreurs et réparations disque

Enfin plus d'informations sur les problèmes de secteurs défectueux : Réparer et isoler les secteurs défectueux sur un disque dur

2 - Réparer les fichiers systèmes avec DISM :

Suivez le guide DISM : réparation des fichiers systèmes.

Il faut parfois insister pour que la réparation se fasse comme il faut, celle-ci va être extrêmement longue puisque Windows rame.

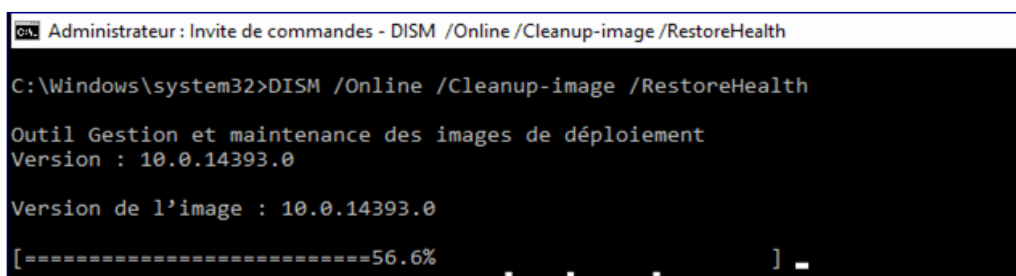
Ouvrez une invite de commandes de Windows en administrateur par un clic droit sur le menu Démarrer puis invite de commandes (admin).

Plus d'informations pour ouvrir l'invite de commandes sur Windows 10 : comment ouvrir l'invite de commandes sur Windows 10.

Pour effectuer une réparation, lancez la commande suivante dans l'invite de commandes (fenêtre noire) :

DISM /Online /Cleanup-image /Restorehealth

L'analyse s'effectue, cela peut durer plusieurs minutes.



```
Administrateur : Invite de commandes - DISM /Online /Cleanup-image /RestoreHealth
C:\Windows\system32>DISM /Online /Cleanup-image /RestoreHealth

Outil Gestion et maintenance des images de déploiement
Version : 10.0.14393.0

Version de l'image : 10.0.14393.0

[=====56.6% ]
```

Résoudre la forte utilisation de Disque dur à 100% sur Windows 8 ou Windows 10

Si DISM renvoie une erreur, vous devez alors réparer ce dernier à partir de l'ISO de Windows.

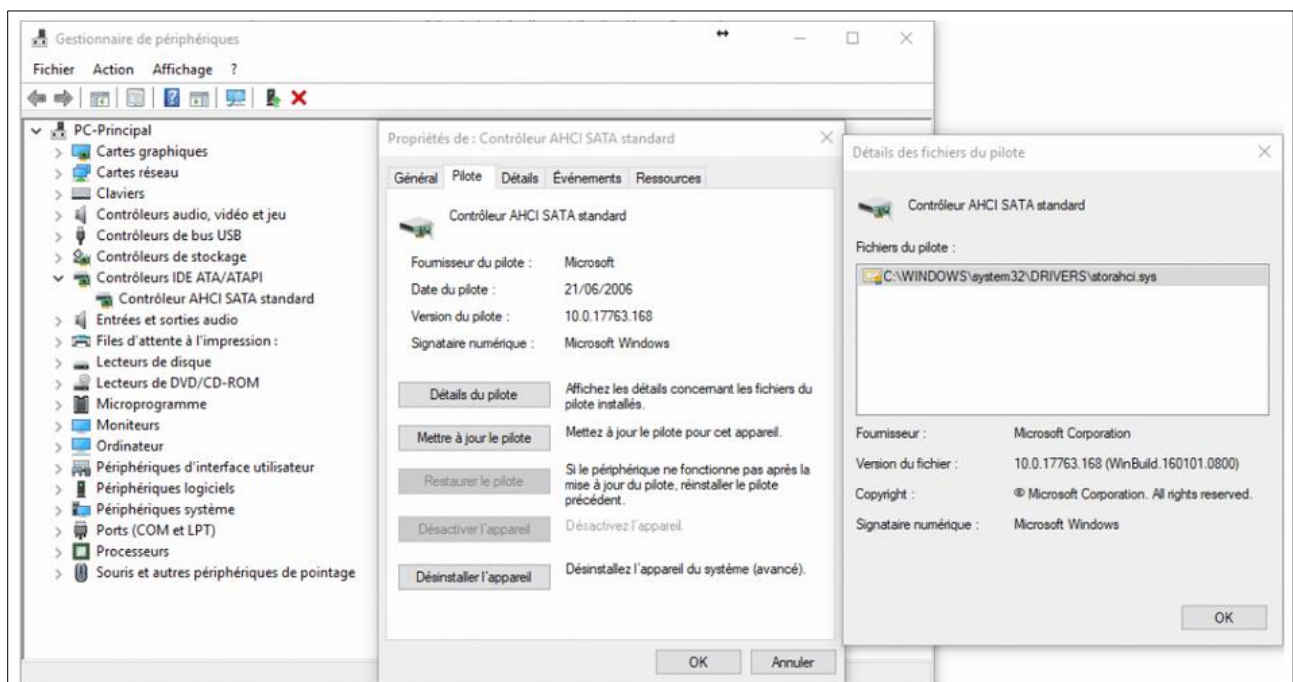
Suivre alors les instructions du paragraphe : Réparation à partir du DVD de Windows.

3 – Vérifier « StorACHI.sys » et 100% disque

Le pilote StorACHI.sys Advanced Host Controller Interface (AHCI) peut causer des problèmes.

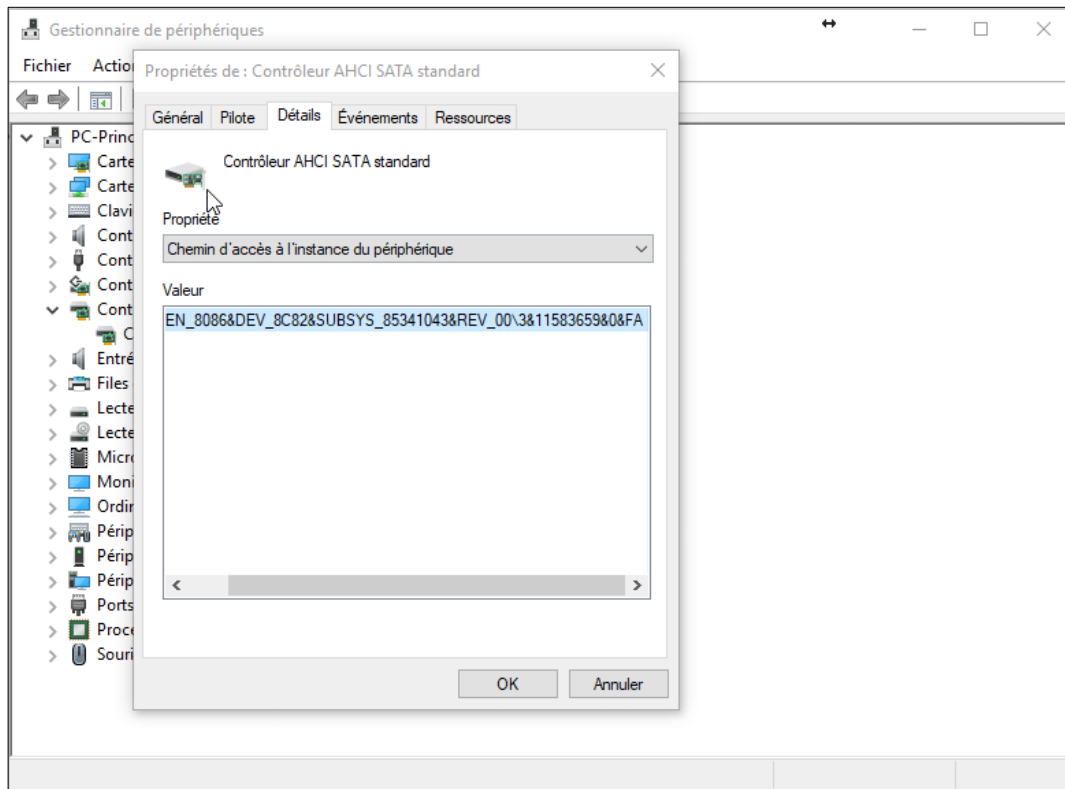
Désactiver le MSISupported peut parfois régler des problèmes de fortes utilisation disque.

- Dans un premier temps, ouvrez le gestionnaire de périphériques de Windows.
- Déroulez Contrôleurs IDE / ATA / ATAPI
- Enfin double-cliquez sur contrôleur AHCI SATA Standard
- Ensuite dans Pilote cliquez sur Détails du pilote
- Vous devez avoir storahci.sys, si vous avez autre chose, vous pouvez arrêter là.



Ensuite cliquez sur l'onglet détails

- puis réglez les propriétés avec le chemin d'accès à l'instance comme ci-dessous.
- Sur la valeur, faites un clic droit copier.
- On obtient quelques chose comme
PCI\VEN_8086&DEV_8C82&SUBSYS_85341043&REV_00\3&11583659&0&FA
- C'est la partie



Ensuite nous allons modifier la valeur dans le registre Windows.

- Pour cela, sur votre clavier, appuyez sur la touche Windows + R
- Saisissez regedit puis OK.
- Déroulez ensuite la clé suivante à gauche en y insérant la valeur de l'instance.

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Enum\PCI*<Valeur de l'instance du périphérique>*Device Parameters\Interrupt Management\MessageSignaledInterruptProperties

Dans cet exemple :

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Enum\PCI\
VEN_8086&DEV_8C82&SUBSYS_85341043&REV_00\3&11583659&0&FA\ Device
Parameters\Interrupt Management\MessageSignaledInterruptProperties

Éditeur du Registre

Ordinateur\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Enum\PCI\VEN_8086&DEV_8C82&SUBSYS_85341043&REV_00\3&11583659&0&FA\Device Parameters\Interrupt Management\MessageSignaledInterruptProperties

Nom	Type	Données
(par défaut)	REG_SZ	(valeur non définie)
0x00000010	REG_SZ	0x00000010
MessageNumberLimit	REG_DWORD	0x00000008 (8)
MSISupported	REG_DWORD	0x00000001 (1)

Enfin à droite, on double-clic sur MSISupported puis on met à 0.
Il faut ensuite redémarrer le PC et vérifier si cela corrige les problèmes d'utilisation disque.

4 – Optimiser « SuperFetch » et utilisation disque par SYSTEM et Mémoire saturée

Sur les petites configurations, il peut arriver que le processus SYSTEM se mette à utiliser fortement le disque.

Un article dédié à ce problème est présent sur le site, reportez-vous à ce dernier : Résoudre la forte utilisation disque par SYSTEM sur Windows 10

En général, le fautif est SuperFetch qui est assez connu pour poser ce type de problèmes.

Si vous êtes intéressé pour comprendre le système SuperFetch, lire la page: Faut-t-il désactiver SuperFetch sur Windows 10 ?

Sinon pour désactiver SuperFetch : rendez-vous sur notre page : Comment Optimiser ou Désactiver Superfetch sur Windows 10

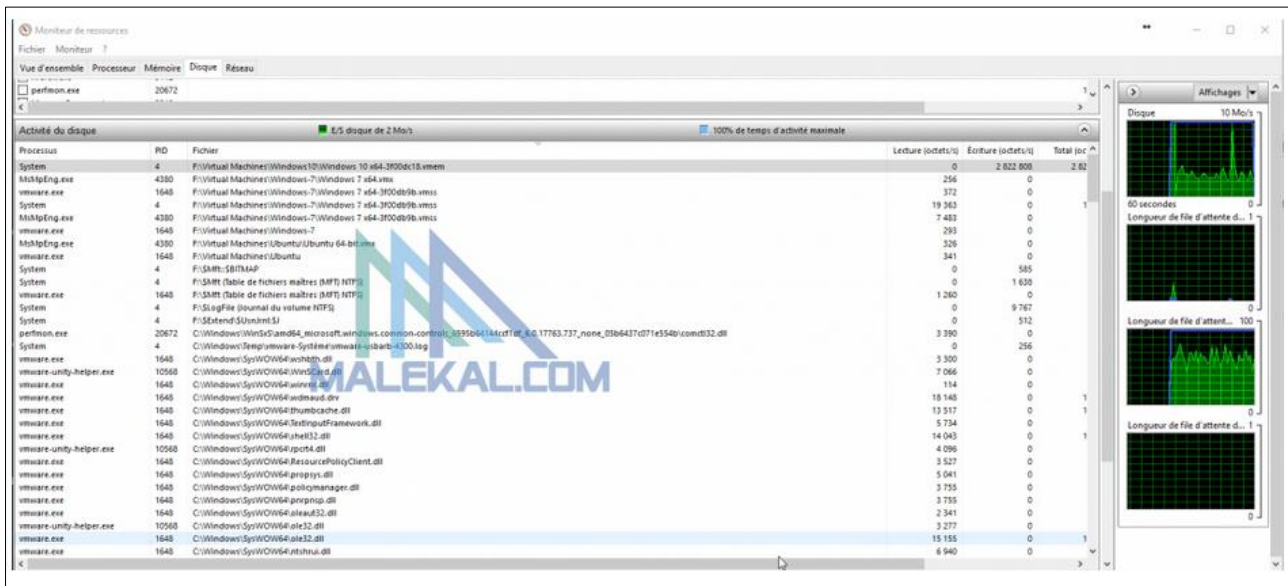
5 - Hôte de service SysMain : utilisation CPU ou disque

Il y a aussi le cas de SysMain qui peut utiliser fortement la CPU ou le disque sur Windows 10.

Ce sont surtout les utilisateurs de SSD qui sont touchés par cela.

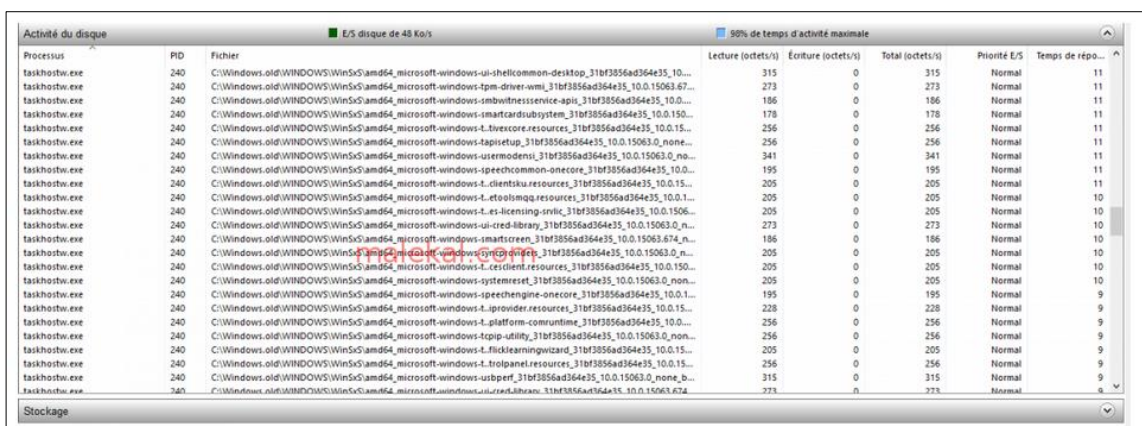
La page suivante donne des solutions pour résoudre ces problèmes d'utilisation CPU ou disque : SysMain : utilisation CPU ou disque forte sur Windows 10

En vérifiant, on voit que SYSTEM provoque beaucoup d'accès disque. La source est en réalité le processus MsMpEng.exe. Ce dernier correspond à Windows Defender. En effet, une analyse de ce fichier très volumineux provoque de fort accès disque.



Dans ce cas là, il faut placer le fichier ou dossier en exception dans Windows Defender.

8 - taskhostw.exe Le processus taskhostw.exe peut aussi utiliser fortement le disque lorsque ce dernier supprime le dossier Windows.old lié à une ancienne installation de Windows 10.



9 - Windows 10

Là aussi avec Windows 10, il est possible de réparer Windows 10 ou réinitialiser ce dernier.